

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები

საკრედიტო ხელშეკრულება N

2023 წ.

კრედიტის საპროცენტო განაკვეთი

- სესხის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული.
- სესხის საპროცენტო განაკვეთი: წლიური --% (რაც შეადგენს ყოველთვიურად --%)
- სესხის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: -- %

ფინანსური ხარჯები

- ყოველთვიური შენატანები: განისაზღვრება თანდართული გრაფიკის შესაბამისად
- ვადის ბოლოს შენატანი:
- სესხის გაცემის საკომისიო:

სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია

- სესხის მთლიანი თანხის ოდენობა:
- მომხმარებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა:
- სესხის ვადა:
- საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:
- წინსწრებით დაფარვის საკომისიო, მათ შორის, საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში, შეადგენს გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 2%-ს, თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი, 1%-ს, თუ დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე ვადა, 0.5%, თუ დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე ვადა და 0% – 6 თვემდე ვადის შემთხვევაში ან/და სესხის დაფარვა ხდება მისოს მოთხოვნით.
- ვადაგადაცილების პირგასამტეხლო: ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე სესხის ნარჩენი ძირითადი თანხის --%. ამასთან, ვადაგადაცილების დაწყებიდან მის სრულ აღმოფხვრამდე პერიოდში დაკისრებული ხარჯების ჯამური მოცულობა არ გადააჭარბებს მიმდინარე ნარჩენი ძირითადი თანხის 1.5-მაგ ოდენობას.
- გრაფიკის ცვლილების საკომისიო: სესხის ნარჩენი ძირითადი თანხის 1%.
- დასაშვებია ხელშეკრულების პირობების ცვლილება გამსესხებლის მიერ ცალმხრივად გამსესხებლის მიერ მსესხებლისათვის (ასევე არსებობის შემთხვევაში თავდებისათვის) მინიმუმ 2 თვით ადრე წინასწარი შეტყობინების გზით, რომელიც უნდა განხორციელდეს მსესხებლისათვის უფასოდ, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის ან/და ამავე ხელშეკრულებაში მითითებულ ელ.ფოსტაზე შეტყობინების გაგზავნის გზით. მსესხებელი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან ორი თვის ვადაში სრულად დაფაროს სესხი (ძირითადი თანხა, დარიცხული პროცენტი და პირგასამტეხლო), რა შემთხვევაშიც მას არ დაერიცხება სესხის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო. თუ მსესხებელი არ გამოიყენებს აღნიშნულ უფლებამოსილებას, ამ პუნქტის შესაბამისად შეცვლილი პირობები ამოქმედდება მსესხებლისათვის ზემოაღნიშნული შეტყობინების გაგზავნიდან ორი თვის გასვლის შემდგომ.
- ცალმხრივი ცვლილებები არ შეიძლება შეეხოს პროდუქტის ვალუტას, არ შეიძლება იყოს განპირობებული მისოს მიერ მსესხებლის გადახდისუნარიანობის არასწორი შეფასებით (როდესაც აღნიშნულის მიზეზი არ არის მსესხებლის მიერ განზრახ არასწორი და არასრული მონაცემების

მიწოდება) და ასევე არ უნდა იყოს გამოწვეული ინფლაციის ზრდით, ეკონომიკური ვარდნით და/ან საბაზრო საპროცენტო განაკვეთების 5 პროცენტულ პუნქტზე ნაკლები ცვლილებით.

▪ მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალის“ ნებისმიერ სერვის ცენტრში, როგორც ზეპირი, ასევე თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით ვებ-გვერდზე <http://www.mbc.com.ge/> და ელ.ფოსტაზე complaint@mbc.com.ge.

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებგვერდსა – <http://nbg.gov.ge/cp> და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

საკრედიტო ხელშეკრულება N

-----2023 წ.

ქ. თბილისი
მუხლი 1. ხელშეკრულების მხარეები:

1.1. გამსესხებელი:	სახელწოდება:	სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ (შემდგომში მისო)
	იურიდიული მისამართი:	ქ. თბილისი, ქეთევან დედოფლისგამზირი, N68, სართულ N1, საოფისეფართი N2
	წარმომადგენელი:	
	ტელეფონი:	032 2-50-50-02
	ელ.ფოსტა:	info@mbc.com.ge
	საიდენტიფიკაციო კოდი:	404967078
	საზედამხედველო ორგანოს დასახელება და მისამართი:	საქართველოს ეროვნული ბანკი 0114 თბილისი, საქართველო, სანაპიროს ქუჩა №2
	ეროვნულ ბანკში რეგისტრაციის ნომერი:	740413
	საკრედიტო შუამავალი:	

1.2. მსესხებელი	სახელი,გვარი/დასახელება: დაბადების/რეგისტრაციის თარიღი: ფაქტიური მისამართი: რეგისტრაციის/იურიდიული მისამართი: პასპ/პირად.მოწმობის N: პირადი/საიდენტიფიკაციო ნომერი: ტელეფონი: ელ. ფოსტა: წარმომადგენელი:
-----------------	---

1.3. მსესხებელი/თანამსესხებელი	სახელი,გვარი/დასახელება: დაბადების/რეგისტრაციის თარიღი: ფაქტიური მისამართი: რეგისტრაციის/იურიდიული მისამართი: პასპ/პირად.მოწმობის N: პირადი/საიდენტიფიკაციო ნომერი: ტელეფონი: ელ. ფოსტა: წარმომადგენელი:
--------------------------------	---

მუხლი 2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით მისო იღებს ვალდებულებას მსესხებელზე გასცეს კრედიტი, ხოლო მსესხებელი კისრულობს ვალდებულებას, დაუბრუნოს მისოს მიღებული კრედიტი, გადაიხადოს დარიცხული საპროცენტო სარგებელი და შეასრულოს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულებები.

2.2. წინამდებარე ხელშეკრულება იდება N---- ხელშეკრულების ფარგლებში და წარმოადგენს მის შემადგენელ ხელშეკრულებას და განუყოფელ ნაწილს.

2.3. მსესხებლის ვალდებულებები, რომლებიც გამომდინარეობს წინამდებარე ხელშეკრულებიდან უზრუნველყოფილია ყველა იმ თავდებობის ან/და ვალდებულებათა (მოთხოვნების) უზრუნველყოფი სხვა ხელშეკრულებებით, რომლებიც დადებულია ან მომავალში დაიდება 2.2. პუნქტში მითითებული გენერალური ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად.

მუხლი 3. სესხის პირობები

3.1. სესხის ოდენობა:	
3.2. სესხის ვალუტა:	
3.3. სესხის ტიპი:	
3.4. სესხის ვადა:	
3.5. საკრედიტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადა:	
3.6. საპროცენტო განაკვეთის ტიპი:	ფიქსირებული
3.7. საპროცენტო განაკვეთი:	
3.8. ხელშეკრულების ცვლილების საკომისიო:	სესხის ნარჩენი ძირი თანხის 1%.
3.19. გასატანი თანხის ოდენობა:	
3.10. საშეღავათო პერიოდი:	
3.11. სესხის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო:	იხ. 6.1. პუნქტი
3.12. პირგასამტეხლო (ჯარიმა) ვადაგადაცილებაზე ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე:	სესხის ნარჩენი ძირი თანხის --%
3.13. სესხის მიზნობრიობა:	განისაზღვრება გრაფიკით
3.14. დამატებითი პირობები:	განისაზღვრება გრაფიკით
3.15. ფინანსური ხარჯები:	ყოველთვიური შენატანები: განისაზღვრება თანდართული გრაფიკის შესაბამისად: ვადის ბოლოს შენატანი: სესხის გაცემის საკომისიო:
3.16. ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:	
3.17. მსესხებლის მიერ გადასახდელი მთლიანი თანხის ოდენობა:	

მუხლი 4. კრედიტის გაცემა

- 4.1.** კრედიტის გაცემა მოხდება წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერისთანავე.
- 4.2.** კრედიტის გაცემა მოხდება ნაღდი ანგარიშსწორების ფორმით, მისოს სალაროდან მსესხებლისათვის თანხის გადაცემის გზით.

მუხლი 5. კრედიტის დაფარვის პირობები

- 5.1.** კრედიტის ძირითადი თანხის და მასზე დარიცხული პროცენტის გადახდა უნდა მოხდეს წინამდებარე ხელშეკრულებაზე თანდართული, გამსესხებლისა და მსესხებლის მიერ ხელმოწერილი, გადახდის გრაფიკის (დანართი N1) მიხედვით. აღნიშნული გრაფიკი წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 5.2.** წინსწრებით ნაწილობრივი დაფარვის საკომისიო განისაზღვრება 6.1 პუნქტის შესაბამისად. სესხის წინსწრებით ნაწილობრივი დაფარვის შემთხვევაში კრედიტის გადახდის ვადა და პირობები მისოს მიერ განისაზღვრება ახალი გრაფიკით, რომელიც ხელმოწერილი იქნება ორივე მხარის მიერ. ახალი გრაფიკი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 5.3.** გადასახდელი თანხა შედგება კრედიტის ძირითადი თანხის და მასზე დარიცხული სარგებლისგან, რომელიც უნდა გადაიხადოს მსესხებელმა წინამდებარე ხელშეკრულების დანართით განსაზღვრული გადახდის გრაფიკის დაცვით; მსესხებელს უფლება აქვს გრაფიკით გათვალისწინებული საპროცენტო სარგებელი (სრულად ან ნაწილობრივ) გადაიხადოს წინასწარ (გრაფიკით დადგენილ ვადაზე ადრე). ვადაზე ადრე გადახდილი საპროცენტო სარგებელი დაბრუნებას არ ექვემდებარება, გარდა კრედიტის წინასწარ სრულად დაფარვის ან/და წინასწარ გადახდილი სარგებლის თანხით კრედიტის ძირითადი თანხის შემცირების შემთხვევისა. კრედიტის წინასწარ სრულად დაფარვის დროს, ვადაზე ადრე გადახდილ სარგებლის თანხას გამოაკლდება კრედიტის წინასწარ სრულად დაფარვის დღისათვის კუთვნილი საპროცენტო სარგებელი, ასევე 6.1 პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიო, ხოლო დარჩენილი თანხა დაუბრუნდება მსესხებელს.

5.4. იმ შემთხვევაში, თუ გადახდის თარიღი ემთხვევა არასამუშაო დღეს (როგორც განსაზღვრულია წინამდებარე საკრედიტო ხელშეკრულების დანართში), მაშინ მსესხებელმა უნდა დაფაროს აღნიშნული თანხა გადახდის თარიღის მომდევნო სამუშაო დღეს.

5.5. ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების მხარეთა შეთანხმებით ცვლილებისას, მსესხებელს დაეკისრება ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის საკომისიო. ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის საკომისიოს გადახდას ექვემდებარება შემდეგი სახის ცვლილებები, შემდეგი ოდენობით და წესით:

5.5.1. სესხის რესტრუქტურისაგან – სესხის ძირითადი თანხის და პროცენტის დარიცხვის პირობების ცვლილება, რაც გამოწვეულია მსესხებლის ფინანსური სირთულეებით (გადახდისუნარიანობის გაუარესებით). რესტრუქტურისაგანის საკომისიოს ოდენობა შეადგენს კრედიტის ნარჩენი ძირითადი თანხის 1%-ს;

5.5.2. სესხის გრაფიკის ცვლილება – სესხის ძირითადი თანხის და პროცენტის დარიცხვის პირობების ცვლილება, რაც არ არის გამოწვეული მსესხებლის ფინანსური სირთულეებით (გადახდისუნარიანობის გაუარესებით). გრაფიკის ცვლილების საკომისიოს ოდენობა შეადგენს კრედიტის ნარჩენი ძირითადი თანხის 1%-ს;

5.5.3. სესხის პროლონგაცია - როდესაც სესხზე ხდება დაფარვის ვადის თარიღის გადავადება და სხვა სახელშეკრულებო პირობები რჩება უცვლელი, რაც არ არის დაკავშირებული მსესხებლის ფინანსურ სირთულეებთან (გადახდისუნარიანობის გაუარესებასთან). სესხის პროლონგაცია განხორციელდება საკომისიოს გარეშე; თუ მსესხებელს პროლონგაციის მომენტში არ უფიქსირდება მიმდინარე ვადაგადაცილება და იგი მიმართავს გამსესხებელს სესხის პროლონგაციის სურვილით, გამსესხებელი წინასწარ აცხადებს თანხმობას სხვა სახელშეკრულებო პირობების შეუცვლელად პროლონგაციის მოთხოვნის დაკმაყოფილებაზე, მსესხებლისათვის სასურველი ვადით, მაგრამ არა უმეტეს იგივე ვადისა, რა ვადითაც ეს ხელშეკრულება იყო დადებული.

5.6. კრედიტის დაფარვის თანმიმდევრობა შემდეგია: პირველ რიგში იფარება დარიცხული პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული პროცენტი (სარგებელი) და ბოლოს კრედიტის ძირითადი თანხა; ვადაგადაცილების გამო საკრედიტო ხელშეკრულების მოშლის პირობების დადგომისას სარგებლის დარიცხვა შეიძლება განხორციელდეს არაუმეტეს 180 დღისა;

5.7. პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებაზე დაირიცხება იმ შემთხვევაში, თუ მსესხებელი დაავიანებს და არ გადაიხდის კრედიტის დაფარვის გრაფიკით გათვალისწინებულ ვადებში კრედიტის ძირითად თანხას ან/და დარიცხულ პროცენტს. პირგასამტეხლო დაირიცხება (დაანგარიშდება) კრედიტის ძირითად თანხას ყოველ ვადაგადაცილებულ დღეზე, ვიდრე არ დაიწყება იძულებითი აღსრულება ან მსესხებლის მიერ სხვაგვარად არ შესრულდება ვალდებულება; პირგასამტეხლოს დაკისრების მაქსიმალური ვადა არ შეიძლება აღემატებოდეს 180 დღეს;

5.8. ერთდროულად ერთზე მეტი ვალდებულების არსებობისას, ვალდებულებათა დაფარვის პრიორიტეტულობას (რიგითობას) ირჩევს მსესხებელი, როგორც დისტანციური არხებით გადახდისას, ასევე, მისოს სერვის ცენტრის სალაროში თანხის შეტანისას. იმ შემთხვევაში, თუ თანხის გადახდისას მსესხებელმა არ განახორციელა ვალდებულებების დაფარვის რიგითობის არჩევა, ვალდებულების დაფარვის რიგითობა განისაზღვრება საქართველოს სამოქალაქო კოდექსით დადგენილი წესით.

მუხლი 6. კრედიტის წინასწარ სრული დაფარვა

6.1. კრედიტის წინსწრებით სრულად დაფარვის საკომისიო, მათ შორის, საშეღავათო პერიოდის განმავლობაში, შეადგენს:

ა) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენი ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 0.5%;

ბ) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენი ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 1%;

გ) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენი ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის 2%.

მსესხებელს არ დაეკისრება წინსწრების საკომისიო თუ სესხის დაფარვა ხდება მისოს მოთხოვნით ან/და ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე ნაკლები ვადა. დარიცხული პროცენტების დაანგარიშება მოხდება თვის განმავლობაში გამოყენებული დღეების მიხედვით, რასაც დაემატება წინსწრებით სრულად დაფარვის საკომისიო.

6.2. მსესხებლის მიერ ნებისმიერი არხის მეშვეობით კრედიტის სრულად დასაფარად საკმარისი თანხის გადახდისას, არ მოხდება კრედიტის წინსწრებით დაფარვა ავტომატურად, თუ მსესხებელი არ დააფიქსირებს შესაბამის მოთხოვნას. მსესხებლის მიერ მოთხოვნის დაფიქსირება უნდა განხორციელდეს ისეთი ფორმით (სატელეფონო კავშირის, ელექტრონული ფოსტის ან სერვის ცენტრის სალაროში ზეპირსიტყვიერად) რომ შესაძლებელი იყოს მსესხებლის იდენტიფიკაცია.

მუხლი 7. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

7.1. დასაშვებია ხელშეკრულების პირობების ცვლილება გამსესხებლის მიერ ცალმხრივად გამსესხებლის მიერ მსესხებლისათვის (ასევე არსებობის შემთხვევაში თავდებისათვის) მინიმუმ 2 თვით ადრე წინასწარი შეტყობინების გზით, რომელიც უნდა განხორციელდეს მსესხებლისათვის უფასოდ, წინამდებარე ხელშეკრულებაში მითითებულ ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის ან/და ამავე ხელშეკრულებაში მითითებულ ელ.ფოსტაზე შეტყობინების გაგზავნის გზით. მსესხებელი უფლებამოსილია შეტყობინების მიღებიდან ორი თვის ვადაში სრულად დაფაროს სესხი (ძირითადი თანხა, დარიცხული პროცენტი და პირგასამტეხლო), რა შემთხვევაშიც მას არ დაერიცხება სესხის წინსწრებით დაფარვის საკომისიო. თუ მსესხებელი არ გამოიყენებს აღნიშნულ უფლებამოსილებას, ამ პუნქტის შესაბამისად შეცვლილი პირობები ამოქმედდება მსესხებლისათვის ზემოაღნიშნული შეტყობინების გაგზავნიდან ორი თვის გასვლის შემდგომ.

7.2. ცალმხრივი ცვლილება არ შეიძლება შეეხოს პროდუქტის ვალუტას, არ შეიძლება იყოს განპირობებული მისოს მიერ მსესხებლის გადახდისუნარიანობის არასწორი შეფასებით (როდესაც აღნიშნულის მიზეზი არ არის მსესხებლის მიერ განზრახ არასწორი და არასრული მონაცემების მიწოდება) და ასევე არ უნდა იყოს გამოწვეული ინფლაციის ზრდით, ეკონომიკური ვარდნით და/ან საბაზრო საპროცენტო განაკვეთების 5 პროცენტულ პუნქტზე ნაკლები ცვლილებით.

7.3. თუ კრედიტზე (სესხზე), მათ შორის ორმხრივი შეთანხმების არსებობის შემთხვევაში, იცვლება შენატანის ოდენობა, მისო ვალდებულია ამ ხელშეკრულებაში მითითებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე (მოკლე ტექსტური შეტყობინების სახით) ან/და ამავე ხელშეკრულებაში მითითებულ ელ. ფოსტის მისამართზე, მსესხებელს (ხელშეკრულების ფარგლებში რამდენიმე მსესხებლის/თანამსესხებლის არსებობის შემთხვევაში – ყველა მათგანს) ასევე, თავდებს და/ან სოლიდარულ თავდებს შეატყობინოს შენატანის შეცვლილი ოდენობისა და შეცვლილი პირობების შესახებ დაუყოვნებლივ, მაგრამ არაუგვიანეს ცვლილებამდე ხუთი სამუშაო დღით ადრე. ასევე, მსესხებლის (რამდენიმე მსესხებლის არსებობის შემთხვევაში ყოველი მათგანის) მიერ ცვლილების განხორციელების მომენტში შეცვლილ პირობებზე დათანხმების შემთხვევაში, თავდებს და/ან სოლიდარულ თავდებს შეატყობინოს შენატანის შეცვლილი ოდენობისა და შეცვლილი პირობების შესახებ ცვლილების შემდეგ არაუგვიანეს ხუთ სამუშაო დღეში. მისო არ აგებს პასუხს ამ ვალდებულების დარღვევისათვის, თუ დაკავშირება/ ინფორმაციის მიწოდება ვერ ხერხდება ადრესატის ბრალეულობით და/ან ადრესატმა შეიცვალა საკონტაქტო ინფორმაცია და ამის შესახებ არ უცნობებია მისოსათვის.

მუხლი 8. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის პირობები, პროცედურები და შედეგები

8.1. ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს ვადის გასვლით ან ვადამდე შემდეგ შემთხვევებში:

8.1.1. მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით.

8.1.2. მსესხებლის მიერ სესხის ვადამდე სრულად დაფარვის შემთხვევაში.

8.1.3. თუ მსესხებლის ფინანსური მდგომარეობა გაუარესდა ან არსებობს მსესხებლის ფინანსური მდგომარეობის გაუარესების რეალური საფრთხე.

8.1.4. თუ მსესხებელმა დაარღვია ამ ხელშეკრულებით დადგენილი რომელიმე ვალდებულება, მათ შორის (და არა მარტო) დაარღვია გადახდის გრაფიკი და დარღვევა არ იქნა გამოსწორებული გამსესხებლის მიერ შესაბამისი შეტყობინებით (გაფრთხილებით) დაწესებულ ვადაში.

8.1.5. ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, მისო მსესხებელს უგზავნის შეტყობინებას/გაფრთხილებას, რომლითაც განუსაზღვრავს დარღვეული მიმდინარე ვალდებულების შესრულების 14 დღიან ვადას.

8.1.6. მიმდინარე ვალდებულებების შესრულებისათვის დანიშნული ვადის უშედეგოდ გასვლის შემთხვევაში მისო უფლებამოსილია შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნით შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება და მოითხოვოს მსესხებლისაგან სესხის სრულად გადახდა ძირითადი თანხის ან/და სესხის დარჩენილი ძირითადი თანხის, საკომისიოს, დარიცხული პროცენტების და პირგასამტეხლოს ჩათვლით, სესხის სრულად დაფარვამდე ან/და აღსრულებამდე. მოთხოვნის დაუკმაყოფილებლობის შემთხვევაში მისო განხორციელებს სამართლებრივ და აღსრულების პროცედურებს.

მუხლი 9. პრეტენზიები და დავები

9.1. მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალის“ ნებისმიერ სერვის ცენტრში, როგორც ზეპირი, ასევე თავისუფალი წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით ვებ-გვერდზე <http://www.mbc.com.ge/> და ელ.ფოსტაზე complaint@mbc.com.ge. პრეტენზიის განხილვასთან დაკავშირებით და შესაბამისი პროცედურების შესახებ ინფორმაციის მოძიება შესაძლებელია სატელეფონო კონტაქტის მეშვეობით ნომერზე (032) 2505002, ან უშუალოდ

მისოს შესაბამის სერვის ცენტრში. მომხმარებლისგან მიღებულ პრეტენზიაზე პასუხის გაცემის მაქსიმალური ვადაა 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღე.

9.2. ნებისმიერი დავა, წარმოშობილი წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან მასთან დაკავშირებით, მათ შორის ნებისმიერი საკითხი ხელშეკრულების ანდა საარბიტრაჟო შეთანხმების არსებობის, ნამდვილობასა და შეწყვეტის შესახებ განხილვისა და საბოლოო გადაწყვეტილების მიღების მიზნით, უნდა გადაეცეს მუქმივმოქმედ არბიტრაჟს „დავების განხილველ ცენტრს“ DRC-ს, რომლის სარეგისტრაციო კოდია 204547348; მის. ქ. თბილისი, ვაჟა-ფშაველას 71,სართ.2, ოფისი 11. ვებ.გვერდი: WWW.DRC.GE. ამასთან, მხარეთა შეთანხმებით, არბიტრაჟი დავას განიხილავს ზეპირი მოქმენის გარეშე, მიუხედავად სასარჩელო მოთხოვნის (დავის საგნის) ღირებულებისა.

მხარეები ასევე ვთანხმდებიან, რომ მხარეებს შორის, ასევე საარბიტრაჟო დაწესებულებას დავების განხილველი ცენტრს ს/კ 204547348 შორის კომუნიკაცია შესაძლებელია განხორციელდეს ელექტრონული ფორმით. ამ შემთხვევაში შეტყობინება განხორციელდება ჩაითვლება, თუ იგი მხარეს ჩაბარდა ელ.ფოსტის მეშვეობით. მხარეები თანხმობას აცხადებენ, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ელ.ფოსტის მისამართზე ელ.ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება მათთვის ჩაბარებულად ითვლება და აღნიშნულთან დაკავშირებით რაიმე სახის პრეტენზია არ ექნებათ.

მუხლი 10. დასკვნითი დებულებები

10.1. წინამდებარე ხელშეკრულების თითო იდენტური ეგზემპლარი გადაეცა თითოეულ მხარეს, რომელთაც გააჩნიათ თანაბარი იურიდიული ძალა.

10.2. მსესხებელი ინფორმირებულია მისოს კანონმდებლობით დადგენილ ვალდებულებაზე, რომ მსესხებლის/თანამსესხებლის ან/და წინამდებარე ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული თავდებობის/სოლიდარული პასუხისმგებლობის ხელშეკრულების მონაწილე მხარისათვის, ხელმისაწვდომი გახადოს მსესხებელთან გაფორმებული საკრედიტო ხელშეკრულების თავსართისა და მოთხოვნის შემთხვევაში ამ ხელშეკრულების ასლები იმავე ფორმით, რა ფორმითაც გაფორმებულია მსესხებელთან.

იმ შემთხვევაში, თუ გადაწყვეტთ სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ ამა თუ იმ ფორმით თანხის განთავსებას, გთხოვთ გაეცნოთ ქვემოთ მოცემულ გაფრთხილების ტექსტს და გაითვალისწინოთ:

სს მიკროსაფინანსო ორგანიზაცია „მიკრო ბიზნეს კაპიტალი“ არ არის ლიცენზირებული ბანკი და ბანკისგან განხვავებით მასზე ვრცელდება მსუბუქი ზედამხედველობის რეჟიმი. მისი გაკოტრების შემთხვევაში, თქვენ შესაძლოა ვერ დაიბრუნოთ თქვენი თანხა.

მსესხებელი/თანამსესხებელი _____
(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)

გამსესხებელი _____
(სახელი და გვარი სრულად და გარკვევით)